

9. RECOMMANDATIONS LORS DE LA RÉCEPTION DES BARRIQUES

Vérifier la conformité du lot de barriques livrées (quantité, tonneliers) avec le détail de la commande et en présence du livreur.

En cas de défaut (intégrité physique, ...) constaté et pouvant être lié au transport, il est indispensable de notifier des réserves par écrit, sur le bordereau de livraison du transporteur et d'informer H&A Occasion dans les plus brefs délais. Passé un délai de 48 heures, toute réclamation non communiquée à H&A Occasion ne pourra être traitée par le transporteur (voir § 10. Précisions et Réserves sur l'état d'une barrique d'occasion).

De plus, les opérations suivantes sont toutes aussi nécessaires :

- retirer le film et l'adhésif de sécurité
- éliminer le SO2 par rinçage (voir § 11. Recommandations de mise en oeuvre des barriques d'occasion)
- examiner l'absence d'odeurs suspectes dans les barriques après évaporation de l'humidité
- contrôler l'absence de corps étrangers à l'intérieur de la barrique

Dans le cas d'odeurs suspectes détectées après évaporation de l'humidité, appliquer un nettoyage de protocole 2. Si les odeurs persistent, contacter H&A Occasion.

Le Service Qualité d'H&A Occasion prend soin de contrôler chaque commande afin qu'elle corresponde exactement aux attentes de ses clients.

→ **Toute réserve sur l'état sanitaire des barriques doit parvenir au Service Qualité d'H&A Occasion sous 8 jours. Passé ce délai, H&A Occasion ne saurait être tenu pour responsable d'éventuelles déviations ou contaminations.**