

9. RECOMENDACIONES DURANTE LA RECEPCIÓN DE LAS BARRICAS

Verificar la conformidad del lote de barricas entregadas (cantidad, toneleros) con el detalle del pedido y en presencia del repartidor.

En caso de deterioro (físico,...) constatado y que puede ser causado por el transporte, es indispensable notificar las reservas caracterizadas por escrito en el albarán y de comunicarlas a H&A Ocasión en el más breve plazo posible. Pasadas las 48 horas, toda reclamación no comunicada a H&A Ocasión no podrá ser tratada por el transportista (ver §10 Precisiones y Reservas del estado de una barrica de ocasión).

Además, las siguientes operaciones son también todas necesarias :

- Retirar el film y el adhesivo de seguridad.
- Eliminar el SO₂ por enjuague(ver §11 Recomendaciones para la utilización de las barricas de ocasión).
- Examinar la ausencia de olores sospechosos en las barricas después de la evaporación de la humedad.
- Controlar la ausencia de cuerpos extraños dentro de la barrica.

En el caso de olores sospechosos detectados después de la evaporación de la humedad, realizar una limpieza de protocolo 2. Si los olores persisten contactar a H&A Ocasión.

El departamento de Calidad de H&A Ocasión se encarga de controlar con precisión cada pedido para que corresponda exactamente a las necesidades de sus clientes.

→ **Toda reserva sobre el estado sanitario de las barricas debe llegar al departamento de Calidad de H&A Ocasión en un plazo de 8 días. Después de este período, H&A Ocasión no puede ser considerado como responsable de eventuales desviaciones o contaminaciones.**

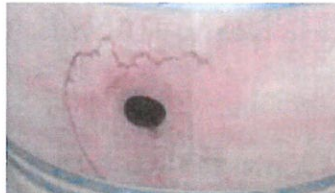
10. PRECISIONES Y RESERVAS DEL ESTADO DE UNA BARRICA DE OCASIÓN

Algunas imperfecciones no alteran para nada la calidad de una barrica de ocasión. Éstas son testigos de su existencia pasada :

- **Oxidación de los aros**



- **Manchas**



- **Micro fisuras**



La madera es una materia viva que reacciona a los imperativos mecánicos como también a las variaciones de higrometría y de temperatura durante las fases de crianza y las operaciones de trasiego y limpieza. La aparición de micro fisuras no es rara. Mientras no provocan fugas, estas micro fisuras no son consideradas como defectos.

- **Pequeñas hinchazones de la superficie interna**
- **Duelas rotas**
- **Fondos abombados o deformados**